

## POLÍTICA DE QUALITAT

---

Els clients de **RESIDENCIA EL MANANTIAL**, a l'escollir-nos, estan segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte, complint l'empresa en tots els requeriments especificats pels nostres clients.

Per això, es defineix i implanta la següent **POLÍTICA DE QUALITAT**:

- Complir amb els requisits dels nostres clients
- Assegurar el compliment de la legislació vigent en tots els nostres camps d'aplicació
- Identificar i evitar els riscos laborals
- Establir les mesures preventives dels mateixos
- La millora contínua dels nostres processos, prenent com base l'experiència i formació del nostre personal
- Establir objectius de qualitat i la seva revisió periòdica

**RESIDENCIA EL MANANTIAL**, ha implantat un **SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT ISO 9001** que assegura la correcta gestió dels nostres recursos, tant materials com humans. El nostre Sistema de la Qualitat establert es revisa i millora contínuament basant-se en la informació que prové de la percepció del client i del personal pel servei prestat i pels productes subministrats.

El compromís adquirit per **RESIDENCIA EL MANANTIAL** en la Gestió de la Qualitat, s'obté amb la total responsabilitat cap a aquest objectiu de cada membre de l'empresa, començant per la Direcció i dotant a l'organització dels mitjans necessaris per a aquesta fi.

**Castelldefels, 23 de Març de 2011**

**RESIDENCIA EL MANANTIAL,**  
Direcció